

SIDE PROJECT

Immer gut beraten

Externe Berater können für einen besseren Betriebserfolg sorgen. Von Dr. Manfred Strobl

Das Unternehmen Side Projekt Immobilienmanagement GmbH hat sich auf Immobilienanalyse und -bewertung, Projektentwicklung und Bauträgertätigkeit spezialisiert. Zu dem umfangreichen Leistungspaket gehören u.a. aber auch Trainings- und Seminarangebote. Je nach Bedarf werden zum Beispiel individuelle Geschäftschancen einzelner Tankstellenstandorte vor Ort lokalisiert, Verkaufschulungen für TankstellenmitarbeiterInnen durchgeführt, aber auch Führungsseminare für TankstellenpartnerInnen abgehalten. Auf Wunsch wird Mineralölunternehmungen auch Unterstützung bei der Suche und Auswahl von geeigneten TankstellenpartnerInnen angeboten.

Prokurist Martin Preißler, Hochhauser Tankstellen Betriebsges.m.b.H., hat den Service des Unternehmens genutzt: „Im Betrieb wurden umfangreiche Umstrukturierungen vorgenommen, hierbei flossen auch die Vorschläge von Side Projekt in die Entscheidungen mit ein. Wir machten durchwegs gute Erfahrungen.“ Der Ablauf passiert folgendermaßen: Der Tankstellenvertriebsprofi von Side Projekt, Hr. Rudolf Tesch, selbst mehr als 30 Jahre in diesem Geschäft tätig, verbringt einen halben Tag an der Tankstelle. Er protokolliert das Tagesgeschäft, das Kundenverhalten, den Auftritt der MitarbeiterInnen. Das Shop- und Bistroangebot wird begutachtet. Er geht zur Waschkabine, achtet auf Beleuchtung, Sauberkeit, Zufahrtsmöglichkeiten, eventuelle Wartezeiten u.s.w. Die Summen an Informationen werden in einem Protokoll festgehalten und dem verantwortlichen Geschäftsführer präsentiert. Jeder Punkt – sowohl positiv als auch negativ – wird von Side Projekt mit den Verantwortlichen diskutiert und es werden auch entsprechende Lösungsvorschläge gebracht. Rudolf Tesch, Partner von Side Projekt: „Oftmals sind es Verbesserungsvorschläge die in kurzer Zeit durchgeführt werden können. Bessere Beleuchtung von Shop oder Waschkabine, neue Plakate, eine Ergänzung des Warensortiments oder bessere Preisauszeichnung können schon nach kurzer Zeit die Umsätze ankurbeln.“ Nach der Umsetzung der Verbesserungsvorschläge er-

folgt natürlich eine entsprechende Nachkontrolle und Nachbesprechung der Maßnahmen. Typische Erfolgsfaktoren von Verbesserungsmaßnahmen sind neben höheren Umsätzen, weniger Reklamationen, geringere Servicekosten und zufriedene Mitarbeiter und Kunden. Stationsleiter Martin Mikula, Gottfried Hochhauser Ges.m.b.H.: „Im Zuge des Tagesgeschäfts besteht natürlich immer die Gefahr ‚betriebsblind‘ zu werden. Die kritische Beobachtung eines unabhängigen Tankstellenprofis bringt für den Betriebserfolg sicher Vorteile. Ganz wichtig ist dann die Umsetzung und Kontrolle der Maßnahmen. Auch müssen die Verbesserungen von allen MitarbeiterInnen verstanden und entsprechend mitgetragen werden.“ ■



Karl Schiretz und Rudolf Tesch, Side Projekt; Martin Mikula und Prok. Martin Preißler, Gottfried Hochhauser GmbH. (von links).

KONTAKT

Side Projekt / Rudolf Tesch
und Karl Schiretz
Landstraßer Hauptstraße 60/14
A-1030 Wien
Tel. + 43 (1) 715 71 81
mail: office@side-projekt.at
www.side-projekt.at

LotusCare die High-Tec Waschchemie

auf nachwachsender Rohstoffbasis, kein Wachs, kein Silicon, ohne Lösungsmittel!

- ☑ Sensationelles Reinigungs- und Trocknungsergebnis
- ☑ Waschkabine und Maschine werden weniger verschmutzt
- ☑ Weniger Schlamm, weniger Entsorgung in Brauchwassersystemen
- ☑ Harter Hochglanz auf Lack und Glas
- ☑ Geruchsfreies, sauberes Recyclingwasser
- ☑ Waschbürsten bleiben rein und weich
- ☑ Stockmeier Chemie 80 Jahre Erfahrung und Qualität

Ö Norm B 5106 gelistet

Stockmeier Chemie Austria GmbH Tel 02236/623 40 Fax 02236/623 30-20
Ricoweg 32A, A-2351 Wr. Neudorf office@stockmeier.at www.stockmeier.at

STOCKMEIER
CHEMIE Austria GmbH

